

- ✓ **Sicherheit**
im Vordergrund
- ✓ **Qualität**
im Fokus
- ✓ **Objektivität**
im Blick

Sachbearbeiter internationale Schadenregulierung - Kraftfahrt (m/w/d)

Jetzt bewerben.



Vollzeit oder Teilzeit • DEKRA Claims Services GmbH • Aachen, Freiberg, bundesweit • DE50988371-01
Wir bieten Ihnen die Möglichkeit zum Mobilien Arbeiten.

Aufgaben

- Sie bearbeiten und regulieren internationale Kfz-Schäden unter Berücksichtigung der jeweiligen gesetzlichen Rahmenbedingungen
- Diesbezüglich stehen Sie mit internationalen Partnern, Versicherungsnehmern und Dienstleistern in Kontakt und bearbeiten Korrespondenzen und Anrufe
- Schadenmeldungen und Dokumentationen werden von Ihnen auf Vollständigkeit und Richtigkeit geprüft
- Die Erstellung der Schadensberichte und die Entscheidung über die Schadenshöhe fallen ebenfalls in Ihren Aufgabenbereich
- Mit Ihrer Expertise unterstützen Sie die Entwicklung und Optimierung von Prozessen in der Schadenregulierung
- Eine gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit allen Beteiligten ist für Sie selbstverständlich und mit Ihrer Kompetenz und Empathie sorgen Sie für eine hohe Kundenzufriedenheit

Qualifikationen

- Ausbildung als Kaufmann für Versicherungen und Finanzen, Fachwirt für Versicherungen und Finanzen, Finanzassistent - Fachrichtung Versicherung, Ausbildung als Rechtsanwaltsfachangestellter bzw. Studium der Rechtswissenschaften oder alternativ eine kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung in der Schadenregulierung
- Auch Quereinsteigern mit der Bereitschaft, sich in die genannten Themenfelder einzuarbeiten, und einem guten Verständnis für rechtliche Zusammenhänge bieten wir gerne eine Chance – beispielsweise Studienabbrechern der Fächer Jura oder Romanistik
- Erste praktische Berufserfahrung in der Versicherungswirtschaft / Schadenregulierung, vorzugsweise im internationalen Kfz-Bereich, von Vorteil
- Routinierter Umgang mit MS Office
- Serviceorientierte, verantwortungsbewusste und zielorientierte Arbeitsweise verbunden mit Eigenständigkeit und Freude am Kundenkontakt
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch; weitere Fremdsprachkenntnisse (französisch und/oder niederländisch) von Vorteil
- Sehr gute Analysefähigkeit, schnelle Auffassungsgabe sowie souveränes Auftreten

Was wir bieten

- ✓ Attraktive Vergütung inkl. Weihnachts- und Urlaubsgeld
- ✓ 30 Tage Urlaub, Zusatzurlaub bei längerer Betriebszugehörigkeit
- ✓ Flexibles, überwiegend mobiles Arbeiten
- ✓ Intensive und auf Sie zugeschnittene Einarbeitung
- ✓ Interne Weiterbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen
- ✓ Events wie Ski Cup, Motorradtreffen oder Weihnachtsfeier

Weitere tolle Benefits: Betriebliche Altersvorsorge, Jobadleasing, Mitarbeiterrabatte, internes Betriebliches Gesundheitsmanagement und vieles

Kontakt

Frau Stefanie Wolf
+49 711 7861-1873
stefanie.wolf@dekra.com